

Revisado em: 25 de março de 2024

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
TERMO DE DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Desejo participar por livre e espontânea vontade das atividades de Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e/ou Tirolesa no Parque Mundo Novo Cascata do Avençal, realizadas em Urubici/SC, promovidas por Natural Extremo Eventos de Aventuras Ltda, do qual confirmo ter lido todo o regulamento; DECLARO que:

1. Estou ciente que os riscos de acidentes nas atividades de Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e Tirolesa são significativos e envolvem a possibilidade de acidentes pessoais, tais como lesões, fraturas, escoriações, arranhões, queimaduras, traumas, picadas de animais, paralisia e morte;

2. Assim sendo, reconheço e assumo todos os riscos, conhecidos ou não, responsabilizando-me integralmente pela minha participação;

3. Declaro ter conhecimento das atividades oferecidas e estar apto a participar destas, assegurando estar em perfeitas condições físicas e psicológicas, gozar de boa saúde e ter informado, por escrito, qualquer condição médica que possua, bem como doenças pré-existentes e/ou uso de medicamentos; declaro, ainda, não ser gestante ou cardíaco(a);

4. Autorizo a equipe da Natural Extremo a verificar meu peso e altura para que certifiquem o preenchimento do máximo/mínimo necessário para realização da atividade com segurança, estando ciente de que caso não esteja dentro dos limites de segurança - máx. 105 kg, mín. 1,5 m -, poderei ser impedido de realizar a atividade sem direito a ressarcimento;

5. Comprometo-me a seguir as normas de segurança repassadas, atender aos comandos dos membros da equipe, estar no local no horário determinado, utilizando roupas apropriadas e não ter ingerido drogas ilícitas e/ou bebidas alcoólicas antes da atividade.

Se verificado pela equipe que houve desrespeito a essa determinação, haverá a proibição de participação da atividade, sem qualquer ressarcimento.

O consumo de drogas ilícitas e/ou bebidas alcoólicas antes da realização da atividade gera riscos graves à integridade física do participante e dos outros envolvidos;

6. Isento e desobrigo a Natural Extremo, sua equipe sob qualquer vínculo, outros participantes, patrocinadores, representantes, voluntários e os proprietários do local utilizado para a realização das atividades de qualquer responsabilidade legal de ressarcimento a qualquer tipo de dano à pessoa ou à propriedade;

7. Como participante da atividade de Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e/ou Tirolesa me comprometo a respeitar a legislação pertinente e todas as orientações, recomendações e normas de segurança informadas pela Natural Extremo, estando ciente que o descumprimento de qualquer instrução pode acarretar danos graves ao ambiente, à minha integridade física e a terceiros, pelos quais me responsabilizo;

8. Certifico que fui instruído acerca da alimentação, das roupas e dos equipamentos individuais adequados, os quais devem ser levados por mim a fim de propiciar a própria e adequada realização da atividade; e que os equipamentos fornecidos pela Natural Extremo, utilizados por mim nas atividades de Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e/ou Tirolesa, foram devidamente verificados por mim e inspecionado por profissional;

9. Confirmando ter realizado o treinamento prévio para a atividade de Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e/ou Tirolesa, o qual visa à familiarização dos equipamentos utilizados e procedimentos realizados; frisando-se que o referido treinamento não se considera um curso, uma vez que a atividade não exige experiência prévia;

10. Em caso de acidente durante a atividade, autorizo a Natural Extremo a realizar os procedimentos de primeiros socorros necessários, bem como a solicitar o serviço de pronto atendimento de emergência hospitalar, incluindo remoção especializada que se encontra disponível; E, ademais, declaro ter sido informado que a utilização de serviços de emergência médica pode ser dificultada pela distância e pelos meios de transporte disponíveis;

11. Estou ciente do horário previsto para o início e término das atividades e dos riscos de atraso dado o fator das intempéries climáticas da região e outros motivos técnicos;

12. Em ambas as atividades, atrasos de até 30min serão tolerados. Após 30min, as experiências serão realizadas apenas se houver possibilidade de encaixe, no mesmo dia. Tenho ciência que as atividades da empresa vão das 9h às 17h e que não há possibilidade de realização de atividades em qualquer momento após o início ou encerramento das suas atividades.

13. Estou ciente que **o ingresso é pessoal e intransferível**, sendo vedado desta forma o repasse para terceiros;

14. Tenho conhecimento que a organização poderá adiar ou cancelar a atividade a qualquer momento e sem aviso prévio, seja por motivos meteorológicos, de segurança e/ou de força maior, para preservar a segurança dos participantes; Que todo o capital investido nas atividades será transformado em crédito, com 06 meses de validade, para uso em futuras atividades. Em caso de impossibilidade por cancelamento definitivo, terei direito a devolução somente de 50% do valor total, dependendo do tempo de atividade que foi realizado; E, por fim, que os valores relativos à taxa de confirmação, de estadia e de

transporte, bem como gastos extras que se fizerem necessários, não serão indenizados e/ou reembolsados;

15. Declaro, ainda, estar ciente de que em caso de desistência da realização da atividade reservada, por qualquer motivo, por minha parte, não haverá devolução do investimento;

16. Estou ciente que a organização Natural Extremo não se responsabiliza por eventuais perdas e deterioração de materiais pessoais, como máquinas fotográficas, equipamento de filmagem, óculos de sol ou de grau, bonés, relógio, entre outros;

17. CESSÃO DE USO DE DIREITO DE IMAGEM E VOZ: Cedo, por este instrumento, à Natural Extremo o direito de usar meu nome, voz, imagem (foto e vídeo), declarações, gravações, e entrevistas, inclusive para efeito de divulgação, publicidade, propaganda ou promoção nas redes sociais, como Instagram, Facebook, Tik Tok, YouTube, e na televisão, e em toda e qualquer outra forma de utilização que possa ser adotada pelos organizadores do Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e Tirolesa, podendo tal direito ser exercido pela Natural Extremo, bem como cedido a terceiros, sem acarretar ônus; deste modo, renuncio qualquer remuneração;

18. Declaro que, em razão da cessão dos direitos de imagem acordados na Cláusula acima, qualquer imagem captada pelo cessionário dentro do Espaço Natural Extremo, dentro do Parque Mundo Novo, não será utilizada para fins comerciais, políticos ou eleitorais, sob pena de responsabilização civil;

19. Estou ciente que ao adquirir qualquer tipo de mídia receberei meus materiais editados pela equipe Natural Extremo, conforme a descrição do produto, sem direito de escolha por imagens, ângulos ou trilha sonora, e não tendo acesso aos materiais brutos, em até 7 dias da experiência; e terei 20 dias para realizar o download dos materiais, sob a possibilidade de perdê-los caso não o faça;

20. Estou ciente de que em caso de realização de mais de uma experiência, com pacotes de mídia, serão entregues materiais separados, de acordo com as compras realizadas, não havendo a possibilidade de compilação dos conteúdos captados;

21. Estou ciente de que ao adquirir o ingresso no local da realização das experiências farei o pagamento integral da entrada de acesso ao Parque Mundo Novo, sem obrigatoriedade de desconto no valor das atividades ou ônus por parte da Natural Extremo;

Após ter lido o presente Termo de Declaração de Responsabilidade e de Implicação de Riscos e de Cessão de Imagem, e tendo compreendido todo o conteúdo, cujos valores são contratuais, assino este documento por livre e espontânea vontade.

Política de Reembolso

Solicitações de reembolso dentro do prazo de 7 dias, contados a partir da data da compra, será reembolsado 100% do valor pago. Após o prazo de 7 dias da data da compra o reembolso será de 50% do valor pago. Reembolso solicitado no prazo inferior a 72 horas antecedentes à data de realização da atividade não haverá reembolso do valor pago;

O reembolso poderá ser processado em até 30 dias a partir da data de solicitação do cancelamento;

Na hipótese de o consumidor não comparecer no dia da atividade de Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e/ou Tirolesa ou de solicitar o cancelamento/remarcação da atividade nas 72h que antecedem a data da sua atividade, não haverá reembolso dos valores pagos, transferência de ingresso ou remarcação sob qualquer argumento ou pretexto.

Em casos de aquisição de ingressos com prazo inferior a 7 dias entre a compra e a atividade, o comunicado de alteração/cancelamento deverá ser realizado, com o mínimo de 24h anteriores à atividade, **obrigatoriamente** via e-mail para experiencia@naturalextemo.com. Sob nenhuma hipótese haverá reembolso ou remarcação de pedidos com avisos após a data e horário marcado para a atividade.

Em casos de doenças ou traumas acometidos nos dias que antecedem a data do Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e/ou Tirolesa, os clientes poderão realizar reagendamento sem o pagamento da taxa administrativa, desde que apresentado atestado ou laudo médico, constando nome do paciente, seu CPF, CID relativo à doença, CRM do médico e período de afastamento solicitado. Qualquer caso de não comparecimento por motivos de saúde deverão ser comunicados com 48h (quarenta e oito horas) de antecedência ao dia da atividade de aventura contratada. Em caso de não cumprimento do processo disposto, a Natural Extremo Eventos de Aventura LTDA ficará isenta de qualquer responsabilidade e o cliente perderá seu ingresso. Nenhum outro documento será aceito para isenção da taxa de remarcação.

No caso de o comprador ter adquirido mais de um ticket ou serviços adicionais, como foto e vídeo, a compra não poderá ser cancelada parcialmente.

Transferência de ingresso e Remarcação de horário

Para solicitações de transferência de ingresso para nova data ou remarcação de horário do Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e/ou Tirolesa, poderão ocorrer gratuitamente, uma única vez, dentro do prazo de 7 (sete) dias a partir da data da compra. Após sete dias da compra e no mínimo 72 (setenta e duas) horas anteriores à data da atividade, será cobrada uma taxa de R\$90,00 para o Salto de Pêndulo, R\$40,00 para a Tirolesa de Bike e R\$20,00 para Tirolesa, por pedido transferido - poderá ser realizada apenas uma remarcação por ingresso e a nova data de realização da atividade deverá ser escolhida no mesmo momento, de acordo com a disponibilidade de agenda, não sendo possível deixar pedidos de remarcação em aberto.

Os ingressos adquiridos com valores especiais, só poderão ser remarcados para a mesma modalidade ou, caso o cliente opte por um ingresso com valor superior ao já pago, será cobrado a diferença do valor dos ingressos, além da taxa de remarcação acima citada.

Solicitações de transferência de ingresso e/ou remarcação no prazo inferior a 72 horas antecedentes à data de realização do Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e/ou Tirolesa não serão processadas e/ou realizadas; as alterações podem ser solicitadas pelo Whatsapp (48) 99151-1234.

Em casos de aquisição de ingressos com prazo inferior a 7 dias entre a compra e a atividade, o comunicado de alteração deverá ser realizado, com o mínimo de 24h anteriores à atividade, **obrigatoriamente** via e-mail para experiencia@naturalextemo.com. Sob nenhuma hipótese haverá reembolso ou remarcação de pedidos com avisos após a data e horário marcado para a atividade

Em caso de remarcação por doença ou trauma, deverão ser seguidos os mesmos critérios do item acima.

Das compras com valor promocional

No caso de remarcação das atividades de Salto de Pêndulo, Tirolesa de Bike e/ou Tirolesa, realizadas com valor promocional para dias com valores cheios das aventuras, o cliente fica sujeito a pagar o valor da diferença ou escolher uma data em que o valor seja equivalente ao pago para obter a remarcação, ainda mediante a taxa pré estipulada.

Das compras com uso de cupom de desconto

As compras com cupom de desconto são exclusivas para reservas via site www.naturalextemo.com e a não utilização do cupom no momento da compra, invalida qualquer forma de ressarcimento posterior do valor de desconto não aplicado.